

# Impressum

Stadtwerke Hamm GmbH

Südring 1

59065 Hamm

Tel.: 02381 274-0

Fax: 02381 274-1609

Mail: [post@stadtwerke-hamm.de](mailto:post@stadtwerke-hamm.de)

## Inhalt

Verantwortlich für den Inhalt:

Unternehmenskommunikation

Eingetragen beim Handelsregister Amtsgericht Hamm:

Register-Nr. HR B 301

UST.-ID-NUMMER: DE 125218431

Geschäftsführer:

Reinhard Bartsch

Aufsichtsratsvorsitzender: Marc Herter

## Konzeption, Gestaltung und technische Umsetzung

unternehmen online GmbH & Co. KG

[www.unternehmen.online](http://www.unternehmen.online)

## Streitbeilegung

Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 VO (EU) 524/2013: Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Energieversorgungsunternehmen sind in Ihrer Eigenschaft als Strom- und Gaslieferanten, Netzbetreiber und Messstellenbetreiber (Unternehmen) gem. § 111a EnWG verpflichtet, am Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, (0) 30/27 57 240 - 0, Mo. - Di. 14:00 - 16:00 Uhr, Mi. - Do. 10:00 - 12:00 Uhr, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Homepage: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de).

Soweit es um unsere übrigen Produkte und Leistungen in den Bereichen Trinkwasser, Fernwärme, Energiedienstleistungen (ausgenommen Strom- und Gaslieferungen), Bäder und Verkehr geht, ist die Teilnahme an Schlichtungsverfahren i.S.d. § 36 VSGB nicht verpflichtend. Bitte wenden Sie sich in diesen Angelegenheiten direkt an uns, da wir hier an Schlichtungsverfahren vor Schlichtungsstellen nicht teilnehmen.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480 - 500 oder 01805 101000 (Mo.-Fr. 9:00 Uhr - 12:00 Uhr), Telefax: 030 22480 - 323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

---

Alle Informationen und Erklärungen dieser Internetseiten sind unverbindlich. Die Stadtwerke Hamm GmbH übernehmen für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte keine Gewähr. Es werden keine Garantien übernommen und keine Zusicherung von Produkteigenschaften gemacht. Aus den Inhalten der Internetseiten ergeben sich keine Rechtsansprüche. Fehler im Inhalt werden bei Kenntnis darüber unverzüglich korrigiert. Die Inhalte der Internetseiten können durch zeitverzögerte Aktualisierung nicht permanent aktuell sein. Bitte fragen Sie uns daher zu dem Stand, technischen Details und Lieferbarkeit der Produkte und Dienstleistungen. Links auf andere Internetseiten werden nicht permanent

kontrolliert. Somit übernehmen wir keine Verantwortung für den Inhalt verlinkter Seite

## Herunterladen von Daten und Software

Die Stadtwerke Hamm GmbH übernehmen keine Gewähr für die Fehlerfreiheit von Daten und Software, die von den Internetseiten heruntergeladen werden können. Die Software wird von der Stadtwerke Hamm GmbH auf Virenbefall überprüft. Wir empfehlen dennoch, Daten und Software nach dem Herunterladen auf Virenbefall mit jeweils neuester Virensuchsoftware zu prüfen.

## Urheberrechte und sonstige Sonderschutzrechte

Der Inhalt dieser Internetseiten ist urheberrechtlich geschützt. Es darf eine Kopie der Informationen der Internetseiten auf einem einzigen Computer für den nicht-kommerziellen und persönlichen internen Gebrauch gespeichert werden. Grafiken, Texte, Logos, Bilder usw. dürfen nur nach schriftlicher Genehmigung durch die Stadtwerke Hamm GmbH heruntergeladen, vervielfältigt, kopiert, geändert, veröffentlicht, versendet, übertragen oder in sonstiger Form genutzt werden. Bei genannten Produkt- und Firmennamen kann es sich um eingetragene Warenzeichen oder Marken handeln. Die unberechtigte Verwendung kann zu Schadensersatzansprüchen und Unterlassungsansprüchen führen.

## Schutz persönlicher Daten und Vertraulichkeit

Es kann nicht garantiert werden, dass Informationen oder persönliche Daten, die uns übermittelt werden, bei der Übermittlung nicht von Dritten "abgehört" werden.

## Haftung

Die Stadtwerke Hamm GmbH haften nicht für Schäden, insbesondere nicht für unmittelbare oder mittelbare Folgeschäden, Datenverlust, entgangenen Gewinn, System- oder Produktionsausfälle, die durch die Nutzung dieser Internetseiten oder das Herunterladen von Daten entstehen. Liegt bei einem entstandenen Schaden durch die Nutzung der Internetseiten oder das Herunterladen von Daten Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor, gilt der Haftungsausschluss nicht. Die durch die Nutzung der Internetseiten entstandene Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und den Stadtwerken Hamm GmbH unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Rechtsstreitigkeiten mit Vollkaufleuten, die aus der Nutzung dieser Internetseiten resultieren, ist der Gerichtsstand der Sitz der Stadtwerke Hamm GmbH in Hamm.

# Urheberrechtsangaben Foto- und Bildmaterial

Fotos: Stadtwerke Hamm, Trianel, Andreas Rother, Thorsten Hübner, René Golz, Andreas Mantler, Marcel Strecker, Archiv Müllverbrennungsanlage, Line Bloch Klostergaard, FotoStuss

Urheber:in	Name	Stockmedien-ID
© Shestakoff	Windfarm	#23846345
© Glebovic	orange tongues of blue flame of a gas burner1	#199699117
© contrastwerkstatt	young woman relaxed at heater with tablet in hand	#500976064
© smuki	Thermovision image on House	#82743459
© Олександр Луценко	Old water dam. Mohnesee Dam	#286712924
© jittawit.21	Ecology energy concept	#272743927
© Drazen	Real estate agent and young couple examining blueprints on a meeting.	#274145610
© KB3	Geschnittenes Haus Technik Solar Carport	#195016643
© Jürgen Fälchle	Auge einer Frau mit buntem Makeup, Nahaufnahme -Generative AI	#595000984
© Robert Kneschke	Silhouetten von Menschen vieler Generationen als Freizeit Konzept	#586940007
© Atstock Productions	Passenger looking at electronic boarding pass on smartphone screen	#219767034
© megaflopp	Scientist chemist in gloves pouring water from flask into glass closeup	#424017861
© Smileus	Solardach auf einem Einfamilienhaus reflektiert die Sonne	#61813185
© dglimages	Happy family on the bus	#88043036
© shangarey	background of green leaves in the spring and summer season in the hot sun in the blue sky	#518052608

